



1ST NATIONAL NURSING CONFERENCE:
THE SUSTAINABLE INNOVATION IN NURSING EDUCATION
AND PRACTICE

DOI: <https://doi.org/10.34305/nnc.v1i1.108>

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP DI RSUD 45 KUNINGAN
TAHUN 2019**

Lita Carvilanov, Aria Pranatha, Aditiya Puspanegara

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan Garawangi

litacarpilsanop17@gmail.com

Abstrak

Perilaku pemimpin akan tercermin dari gaya kepemimpinannya yang muncul pada saat memimpin bawahannya. Kepemimpinan merupakan cara seorang pemimpin dalam mempengaruhi perilaku bawahannya agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif demi tercapainya tujuan dari organisasi. Rendahnya manajemen mutu pelayanan menjadi permasalahan terhadap mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap di RSUD 45 Kuningan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan kepala ruang dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap di RSUD 45 Kuningan.

Jenis penelitian ini adalah dengan rancangan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat instalasi rawat inap di RSUD 45 Kuningan yang berjumlah 113 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportionate Stratified Random Sampling* sehingga diperoleh 88 perawat. Pengambilan data ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner kemudian dianalisis secara *univariat* dengan menggunakan distribusi frekuensi dan *bivariat* dengan menggunakan *chi square* dengan standar penelitian (0,05).

Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa gambaran gaya kepemimpinan Kepala Ruang di ruang rawat inap yaitu sebanyak 79 responden (89,8%), dan memiliki mutu pelayanan keperawatan tinggi yaitu sebanyak 47 responden (53,4%). Hasil analisis *Chi Square* menunjukkan Tidak ada Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruang dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan (*p value* = 0,385).

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan gaya kepemimpinan kepala ruang di Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan. Tahun 2019. Dengan penelitian ini disarankan kepala ruangan untuk menerapkan gaya kepemimpinan yang otoriter, agar dapat terus meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Mutu Pelayanan Keperawatan

